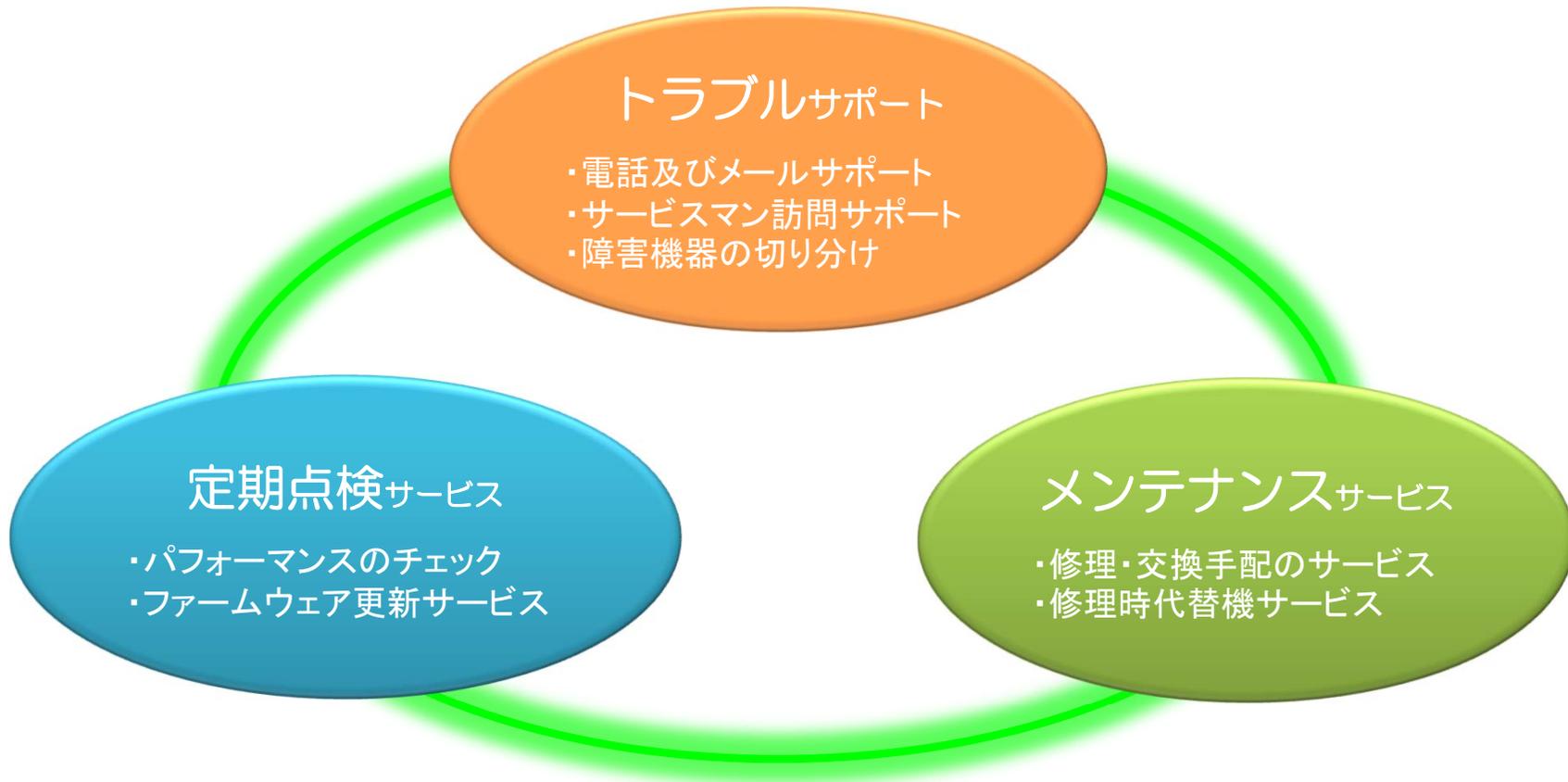


AMXコントロールシステム  
年間サポートサービスのご案内

お客様のシステム環境を安心して長く快適にお使いいただくために、  
また万一のトラブルを素早く解決するために、年間サポートサービスを  
ご用意しております。



## トラブル サポート

システムに対するご質問やお困りの際すぐに解決します！

※AMX機器のメーカー保証期間は1年となります。保証期間後の修理は有料となります。

### サポートセンター

AMXシステムの操作方法や不具合などでお困りの際、電話・FAX・Eメールで問題解決のお手伝いをするサービスです。弊社技術者が、お客様のご質問にすばやくお答えします。



**TEL : 03-6317-2048**

**FAX : 03-3772-7631**

**受付時間 9:30～12:00／13:00～17:30**

(土・日・祝日および弊社休業日を除きます)

※上記時間外の緊急時は担当営業までご連絡下さい。



**E-mail: [mano@ap-company.jp](mailto:mano@ap-company.jp)**

営業日の受付時間内にいただいたものには当日中に、それ以降にいただいたものには翌営業日中にご連絡致します。

### 訪問サポート

万一のシステムトラブル時には、迅速な訪問修理を実施します。

### 障害切り分け

システムのトラブルなのか、または接続先の別ハードウェアのトラブルなのか、原因の切り分けをして担当メーカーとの交渉を行います。



**APC**

## 定期点検 サービス

システムトラブルを事前に解消するために、年に1度の定期点検を実施します。  
導入時サポートとして、**導入時1ヶ月点検**・**6ヶ月点検**・**1年点検**を実施します。

### パフォーマンスチェック

- システムの基本動作チェックを行います。
- タッチパネルの動作をチェックし、各機器の動作確認を行います。

### データ更新サービス

- 操作上、使い勝手等の簡単な変更（プログラマー作業無しの範囲内）
- ファームウェア更新を必要に応じて実施します。

### 設置・配線チェック

- システム配線、接続状況のチェックをいたします。
- システム機器の設置をチェックします。



## メンテナンス サービス

お客様のシステムを長く安心してお使いいただくために、  
修理作業や交換作業が発生した場合、工賃を無料で実施致します。

### 修理・交換サービス

機器の修理・交換が発生した場合のプログラム料金・作業料金が  
すべて無料になります。

### 消耗品交換サービス

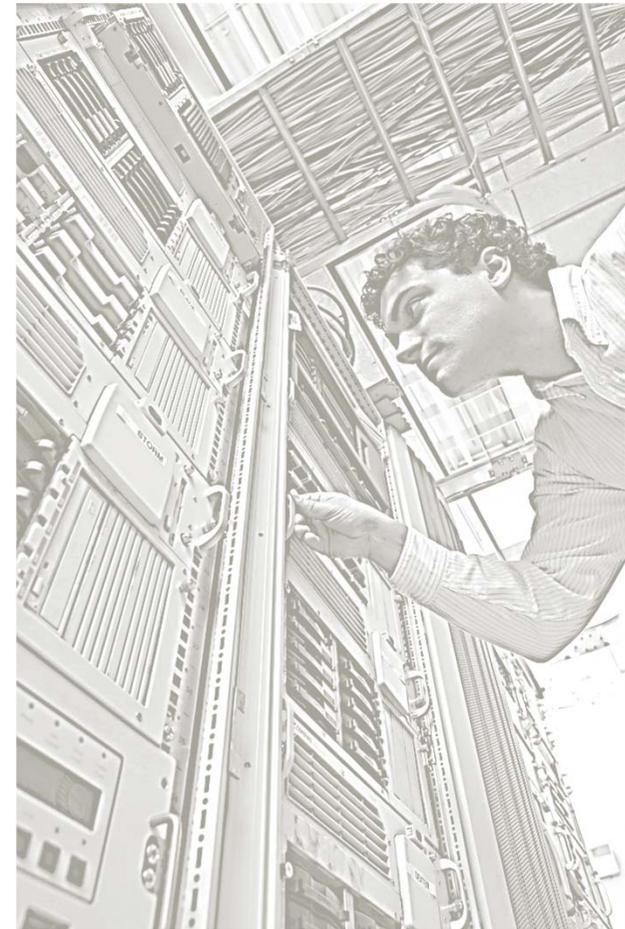
- アクセスポイントのチェックをします。(必要に応じて※免責事項参照)
- バッテリー状態のチェックをします。(必要に応じて※免責事項参照)
- 各所電源ユニットのチェックをします。(必要に応じて※免責事項参照)

### 代替機交換サービス

システムの入替え時や万一の故障時に、システムを止めないように  
代替機をご用意致します。

#### ※免責事項

- メーカー保証期間外の機器の修理・交換が必要な場合、機器代のみ  
請求させていただきます。(作業代は無料です)
- 都内近郊以外の場合、交通費をいただく場合がございます。



APC

有限会社APC

真野高紀

〒143-0025

東京都大田区南馬込3-21-9

TEL 03-6317-2048

FAX 03-3772-7631

携帯 080-1115-3412

E-Mail [mano@ap-company.jp](mailto:mano@ap-company.jp)

URL <http://www.ap-company.jp>

CONFIDENTIAL

本文書は、有限会社APCの許可なく複製し、  
利用すること、また漏洩することは禁じられております。